

## RELATÓRIO GERENCIAL DA OUVIDORIA PERÍODO: 01 DE JANEIRO A 31 DE MARÇO DE 2024

Apresentamos o Relatório Gerencial da Ouvidoria, referente ao período de Janeiro a Março de 2024 com os indicadores gerais e a pesquisa de satisfação, respondida pelos cidadãos usuários.

### 1 – Indicadores Gerais

#### Estatística por Natureza de Manifestação

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Acesso à Informação	1	25,00%
Reclamação	1	25,00%
Solicitação	2	50,00%
TOTAL	4	100,00%

#### Estatística de Resolutividade das Manifestações

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Abertas no prazo	1	25,00%
Concluídas no prazo	3	75,00%
TOTAL	4	100,00%

### 2 – Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

#### Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria

Total de atendimentos no período: 4

Total de atendimentos concluídos: 3

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 1

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Cidadão Usuário	1	100,00%

### Estatística de Origem de Informação à Respeito da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Internet	1	100,00%

### Estatística de Satisfação do Manifestante

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Satisfatória	1	100,00%

### Estatística à Respeito do Papel da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Muito Importante	1	100,00%

### Estatística de Eficiência da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Rápido	1	100,00%

### Estatística de Reutilização da Ouvidoria

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Sim	1	100,00%

Ouidora da Agência Condepe/Fidem  
Albanita Juvencio Gomes  
Em, 04 de Abril de 2024