

# Sondagem de Serviços

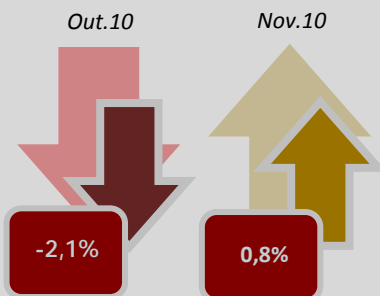
Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

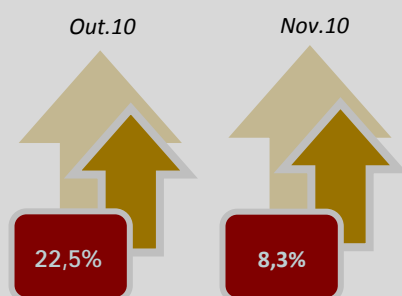
## Novembro de 2010

### Índice de Confiança de Serviços

Evolução sobre o mês anterior



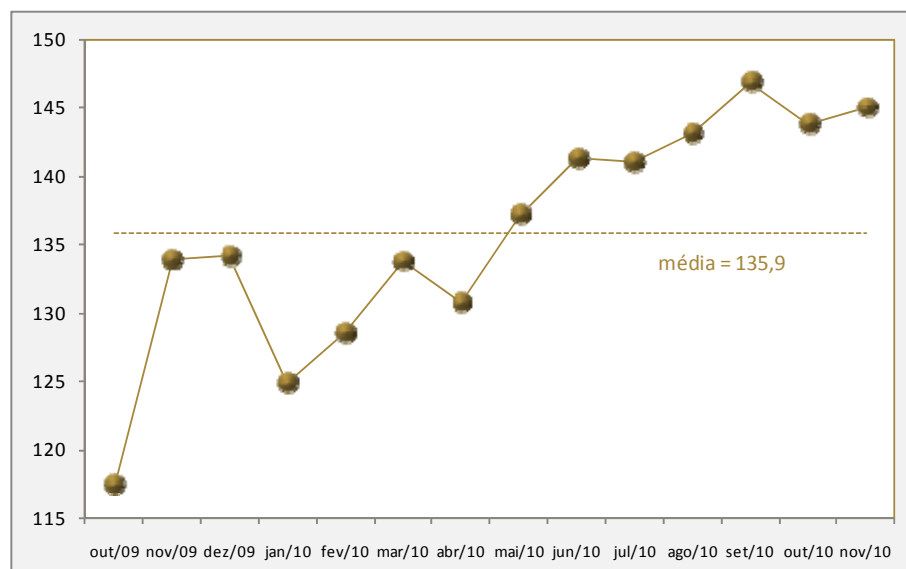
Evolução sobre o mesmo mês do ano anterior (sem ajuste sazonal)



O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) elevou-se em 0,8% entre outubro e novembro de 2010, ao passar de 143,8 para 145,0 pontos<sup>1</sup>. No mesmo período, O ICS-Brasil recuou 0,3%, atingindo 131,8 pontos.

Após a redução no mês anterior, o ICS-PE voltou a subir em novembro, atingindo o segundo maior nível das 14 edições da pesquisa, ficando abaixo somente de setembro de 2010 (146,9 pontos). Medido em termos de média móvel trimestral, o índice é o mais alto da série e sinaliza sustentação do ritmo de atividade do setor no estado.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



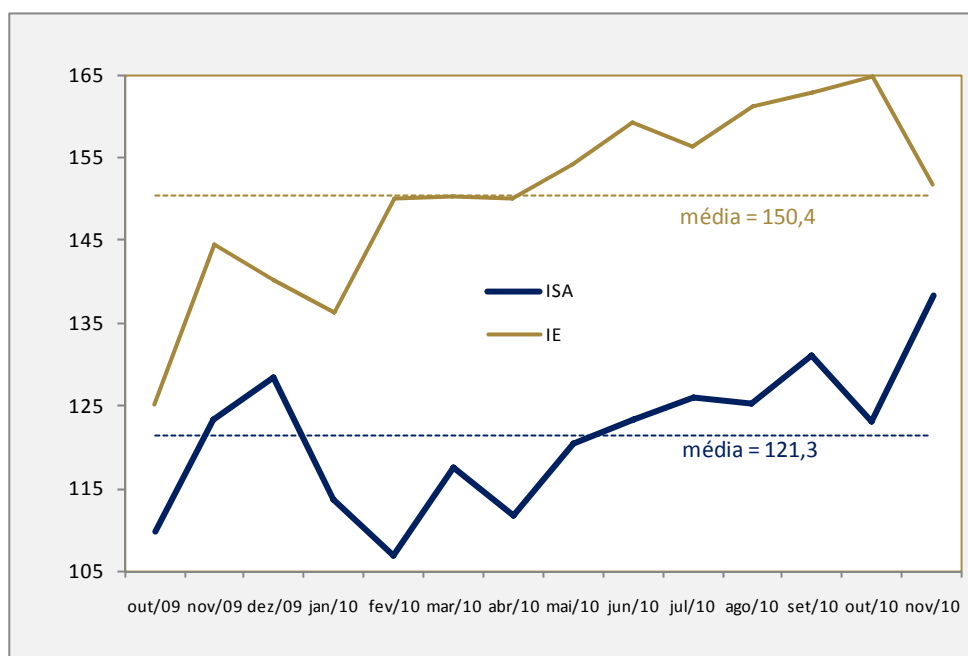
O aumento da confiança em novembro foi influenciada pela avaliação mais favorável em relação ao momento presente. O Índice da Situação atual (ISA-PE) elevou-se em 12,5%, ao passar de 123,0 para 138,4 pontos, o maior da série. Já o Índice de Expectativas (IE-PE) reduziu-se em 7,9%, atingindo 151,7 pontos no mês. No âmbito nacional, o ICS reduziu-se pelo terceiro mês consecutivo e, ao contrário de Pernambuco, foram as avaliações menos otimistas em relação ao momento atual que influenciaram no resultado de novembro.

<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release

O quesito *volume de demanda atual* foi o que mais contribuiu para a evolução positiva do ISA-PE entre outubro e novembro, ao passar de 111,9 para 128,7 pontos, o maior da série. Das 253 empresas consultadas, 37,4% avaliam a demanda atual como *forte* (mais alto percentual da série), e 8,7% como *fraca* (menor percentual). Em outubro, estas parcelas haviam sido de 22,1% e 10,2%, respectivamente.

As perspectivas sobre a *demanda* no trimestre novembro-janeiro de 2011 são menos otimistas. O indicador após atingir o ponto máximo em outubro (166,1), passou para 152,0 pontos em novembro, uma queda de 8,5%. Apesar da redução acentuada, a média móvel trimestral da *demanda prevista* em novembro ainda é a maior da série. A proporção de empresas que preveem *aumento* da demanda passou de 68,5% para 55,7% entre outubro e novembro; a parcela das que esperam *redução* saltou de 2,4% para 3,7% do total.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de novembro de 2010 foi realizada entre os dias 03 e 29 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 253 empresas informantes, responsáveis por um total de 47.383 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES			INDICADORES			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
	EM PONTOS			EM PONTOS			
out/09	117,4	109,7	125,2	117,4	101,9	126,5	123,8
nov/09	133,9	123,3	144,5	127,3	119,3	156,7	132,3
dez/09	134,2	128,4	140,1	131,6	125,2	148,8	131,3
jan/10	124,9	113,7	136,1	120,9	106,4	144,6	127,6
fev/10	128,6	107,1	150,1	113,1	101,1	154,2	145,9
mar/10	133,8	117,4	150,2	123,0	111,8	149,2	151,1
abr/10	130,8	111,6	150,0	120,7	102,5	156,5	143,5
mai/10	137,1	120,3	154,0	128,5	112,1	157,6	150,3
jun/10	141,3	123,4	159,3	135,2	111,5	160,3	158,2
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0
ago/10	143,1	125,2	161,0	134,7	115,7	168,8	153,2
set/10	146,9	131,0	162,8	144,2	117,8	161,0	164,6
out/10	143,8	123,0	164,7	134,0	111,9	163,3	166,1
nov/10	145,0	138,4	151,7	148,0	128,7	151,4	152,0

Varição sobre o mês anterior

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
nov/09	14,1%	12,4%	15,5%	8,4%	17,1%	23,9%	6,9%
dez/09	0,2%	4,1%	-3,1%	3,4%	4,9%	-5,0%	-0,8%
jan/10	-7,0%	-11,5%	-2,8%	-8,1%	-15,0%	-2,8%	-2,8%
fev/10	3,0%	-5,8%	10,2%	-6,5%	-5,0%	6,6%	14,3%
mar/10	4,0%	9,6%	0,1%	8,8%	10,6%	-3,2%	3,6%
abr/10	-2,2%	-4,9%	-0,1%	-1,9%	-8,3%	4,9%	-5,0%
mai/10	4,8%	7,8%	2,6%	6,5%	9,4%	0,7%	4,7%
jun/10	3,0%	2,5%	3,4%	5,2%	-0,5%	1,7%	5,3%
jul/10	-0,2%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%
ago/10	1,4%	-0,6%	3,1%	-1,0%	-0,3%	4,6%	1,5%
set/10	2,7%	4,6%	1,1%	7,1%	1,8%	-4,6%	7,4%
out/10	-2,1%	-6,1%	1,2%	-7,1%	-5,0%	1,4%	0,9%
nov/10	0,8%	12,5%	-7,9%	10,4%	15,0%	-7,3%	-8,5%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	134,1	118,3	124,7	102,4	121,1
nov/09	140,8	131,9	135,4	133,9	126,6
dez/09	125,5	133,7	136,4	136,5	131,9
jan/10	107,3	132,7	129,1	118,4	132,7
fev/10	123,4	142,5	121,7	122,5	140,5
mar/10	129,5	143,1	127,3	139,0	121,5
abr/10	133,6	133,1	137,2	123,7	124,9
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	145,6	138,7	139,6	150,3	119,4
ago/10	153,1	139,8	141,6	151,1	121,0
set/10	149,5	142,0	149,0	158,3	116,4
out/10	166,4	145,4	145,2	143,1	115,0
nov/10	166,5	150,2	155,1	129,6	127,7

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	127,9	114,8	113,6	91,5	121,4
nov/09	135,1	117,1	129,3	123,3	107,7
dez/09	140,3	128,2	144,3	114,6	111,8
jan/10	104,5	117,4	104,9	124,0	110,4
fev/10	113,2	129,7	91,0	101,3	114,5
mar/10	114,4	129,1	107,5	123,8	104,7
abr/10	113,5	101,6	101,2	130,4	106,8
mai/10	119,5	116,6	116,8	128,3	116,8
jun/10	107,9	112,1	117,6	145,8	115,2
jul/10	135,1	119,1	116,6	143,4	108,2
ago/10	129,3	122,6	123,6	136,9	97,6
set/10	126,0	129,7	125,4	147,3	108,4
out/10	157,8	124,0	118,1	118,6	111,4
nov/10	156,0	154,8	155,1	108,9	122,2

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	140,4	121,8	135,9	113,3	120,9
nov/09	146,6	146,8	141,6	144,6	145,6
dez/09	110,7	139,2	128,5	158,5	152,0
jan/10	110,1	148,0	153,4	112,8	155,0
fev/10	133,6	155,3	152,5	143,8	166,5
mar/10	144,6	157,1	147,2	154,1	138,3
abr/10	153,7	164,7	173,3	117,1	143,1
mai/10	151,4	161,2	162,4	142,0	150,3
jun/10	168,1	165,2	165,4	147,1	155,2
jul/10	156,1	158,2	162,6	157,2	130,7
ago/10	176,9	157,1	159,7	165,3	144,4
set/10	173,1	154,3	172,7	169,3	124,4
out/10	174,9	166,9	172,3	167,7	118,5
nov/10	177,0	145,5	155,2	150,3	133,3

## Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio. Os resultados serão divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços).*

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [deps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:deps@condepefidem.pe.gov.br)